

Inhalt

1 Den Projektauftrag klären	7
■ Der Projektauftrag: Was Sie brauchen, um loszulegen	8
■ Weltweit in einem Boot: Stakeholder einbeziehen	17
■ Wie Sie mit unterschiedlichen Arbeitskulturen klarkommen	26
■ Diese Tools brauchen Sie	37
2 Internationale Projekte planen	47
■ Commitment trotz Unterschieden: Richtig ins Projekt einsteigen	48
■ Risikoanalyse – andere Blickwinkel, andere Vorgehensweisen	55
■ Arbeitspakete verteilen – wie Sie die Akzeptanz Ihrer Planung erhöhen	63
■ Diese Tools brauchen Sie	73
3 Internationale Projekte durchführen	87
■ Reibungsverluste vorprogrammiert? Was Sie dagegen tun können	88
■ Weltweit Abstimmungen und Entscheidungen organisieren	96
■ Termine im Griff trotz Unwägbarkeiten	104
■ Qualität oder Budget? Wie Sie mit Kostenüberschreitungen umgehen	112
■ Diese Tools brauchen Sie	118

4 Internationale Teams führen **127**

- Den Kick-Off geben – (k)eine Frage der Kultur? 128
- Viele Arten zu kommunizieren – wie Sie sie zusammenbringen 138
- Virtuelle Teams ganz real steuern 144
- Wer führt hier eigentlich? So positionieren Sie sich als Projektleiter 150
- Kulturen, Menschen, Konflikte – was können Sie tun? 156
- Diese Tools brauchen Sie 162

5 Das internationale Projekt abschließen **175**

- Alles zusammenführen: Die Projektabschluss vorbereiten 176
- Debriefing und Feedback – auch international möglich 183
- Projektevaluation – gerade jetzt, gerade Sie! 187
- Diese Tools brauchen Sie 192

- Stichwortverzeichnis 196
- Die Autoren 197