
Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Autorinnen	11
Wer bitteschön ist Thomas Michael Müller?	15
1 Selbstmanagement	17
1.1 Einführung	17
1.1.1 Rahmenhandlung	17
1.1.2 Warum dieses Futureskill	18
1.2 Wissenschaftlicher Bezug	20
1.3 Praxisbezug	24
1.3.1 Methoden und Umsetzung	24
1.3.2 Praxistipps	26
1.3.3 Interviews mit Führungskräften	31
2 Kommunikation	37
2.1 Einführung	37
2.1.1 Rahmenhandlung	37
2.1.2 Warum dieses Futureskill	38
2.2 Wissenschaftlicher Bezug	41
2.3 Praxisbezug	43
2.3.1 Methoden und Umsetzung	43
2.3.2 Praxistipps	50
2.3.3 Interviews mit Führungskräften	53
3 Sichtbarkeit	57
3.1 Einführung	57
3.1.1 Rahmenhandlung	57
3.1.2 Warum dieses Futureskill	58
3.2 Wissenschaftlicher Bezug	59
3.3 Praxisbezug	60
3.3.1 Methoden und Umsetzung	60
3.3.2 Praxistipps	65
3.3.3 Interviews mit Führungskräften	68

4	Empathie	73
4.1	Einführung	73
4.1.1	Rahmenhandlung	73
4.1.2	Warum dieses Futureskill	74
4.2	Wissenschaftlicher Bezug	76
4.3	Praxisbezug	77
4.3.1	Methoden und Umsetzung	77
4.3.2	Praxistipps	79
4.3.3	Interviews mit Führungskräften	82
5	Fehlerkultur	89
5.1	Einführung	89
5.1.1	Rahmenhandlung	89
5.1.2	Warum dieses Futureskill	90
5.2	Wissenschaftlicher Bezug	91
5.3	Praxisbezug	92
5.3.1	Methoden und Umsetzung	92
5.3.2	Praxistipps	95
5.3.3	Interviews mit Führungskräften	97
6	Change und Transformation	101
6.1	Einführung	101
6.1.1	Rahmenhandlung	101
6.1.2	Warum dieses Futureskill	102
6.2	Wissenschaftlicher Bezug	103
6.3	Praxisbezug	106
6.3.1	Methoden und Umsetzung	106
6.3.2	Praxistipps	109
6.3.3	Interviews mit Führungskräften	113
7	Motivation	119
7.1	Einführung	119
7.1.1	Rahmenhandlung	119
7.1.2	Warum dieses Futureskill	120
7.2	Wissenschaftlicher Bezug	121

7.3	Praxisbezug	124
7.3.1	Methoden und Umsetzung	124
7.3.2	Praxistipps	128
7.3.3	Interviews mit Führungskräften	130
8	Coaching	137
8.1	Einführung	137
8.1.1	Rahmenhandlung	137
8.1.2	Warum dieses Futureskill	138
8.2	Wissenschaftlicher Bezug	140
8.3	Praxisbezug	142
8.3.1	Methoden und Umsetzung	142
8.3.2	Praxistipps	146
8.3.3	Interviews mit Führungskräften	150
	Thomas Michael Müller – jetzt mit voller Kraft voraus	155
	Unsere Interviewpartner	157
	Abbildungsverzeichnis	162
	Literatur und Links	163
	Die Autorinnen	168