

# Inhalt

<b>Unterschiede managen – eine Führungsaufgabe</b>	<b>5</b>
▪ Das Erfolgsrezept der Menschheit: Vielfalt	6
▪ Die große Herausforderung heute	8
▪ Was Ihnen typgerechte Führung bringt	11
<b>Vom Individuum zum Typ</b>	<b>13</b>
▪ Was ist individuell – was ist gleich?	14
▪ Können wir Mitarbeiter ändern?	15
▪ Typische Charakterzüge: Big Five	17
▪ Seelische Heimatgebiete: das Riemann-Thomann-Kreuz	24
<b>Mitarbeitertypen erkennen und führen</b>	<b>37</b>
▪ 11 Typen in Ihrem Arbeitsumfeld	38
▪ So führen Sie richtig: variabel fordern und unterstützen	60

<b>Gesprächsführung mit unterschiedlichen Typen</b>	<b>79</b>
▪ Gespräche typgerecht vorbereiten	80
▪ Wichtige Gesprächstechniken	83
▪ Überzeugen	85
▪ Motivieren	94
▪ Delegieren	101
▪ Feedback geben und kritisieren	105
▪ Meetings moderieren	109
▪ Mit schwierigen Typen umgehen	115
▪ Literatur	125