
Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
Abkürzungsverzeichnis.....	13
Abbildungsverzeichnis.....	15
1 Theoretische Grundlagen.....	17
1.1 Definition des Gesundheitsbegriffs.....	17
1.2 Grundgedanke des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	21
1.2.1 Definition des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	22
1.2.2 Abgrenzung von der Betrieblichen Gesundheitsförderung.....	23
1.2.3 Umsetzung eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements.....	25
1.3 Controlling.....	32
1.3.1 Begriffsdefinition Controlling.....	33
1.3.2 Controlling im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	36
1.3.3 Wichtige Controlling-Instrumente.....	38
1.4 Kennzahlen.....	41
1.4.1 Definition der Kennzahl.....	41
1.4.2 Einsatzbereiche und Merkmale von Kennzahlen.....	43
1.4.3 Kategorisierung wesentlicher Kennzahlen.....	44
1.4.4 Übersicht über wichtige ausgewählte Kennzahlen.....	45
2 Kennzahlen im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	57
2.1 Frühindikatoren.....	62
2.1.1 Fort- und Weiterbildungsbildungsquote.....	63
2.1.2 Qualifizierungstage zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	65
2.1.3 Arbeitsplatzbegehungen.....	66
2.1.4 Gefährdungsbeurteilungen.....	67
2.1.5 Budget für betriebliche Gesundheit.....	69
2.1.6 Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung.....	71
2.1.7 Nutzung der Angebote zur betrieblichen Gesundheitsförderung.....	72
2.1.8 Vorschläge für die Betriebliche Gesundheitsförderung.....	72
2.1.9 Umsetzung der BGM-Vorschläge.....	73
2.1.10 Beteiligungsquote an Gesundheitszirkeln.....	73
2.1.11 Anzahl der BGM-Beiträge in der internen Kommunikation.....	74
2.1.12 Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf.....	75
2.1.13 Beschäftigtenbefragung zur betrieblichen Gesundheit.....	77
2.1.14 Index der betrieblichen Gesundheit.....	79
2.1.15 Präventive Betriebsarztbesuche/Präventivmaßnahmen der Krankenkassen.....	81

2.2	Spätindikatoren.....	83
2.2.1	Mehrarbeit und Überstunden	84
2.2.2	Krankheitsgetriebene zusätzliche Personalkosten.....	85
2.2.3	Arbeitsunfallgetriebene zusätzliche Personalkosten.....	87
2.2.4	Differenzierte Gesundheitsquote	88
2.2.5	Mobbingquote.....	91
2.2.6	Burnout-Quote	92
2.2.7	Fluktuationsquote	94
2.2.8	BEM-Teilnahmequote	95
2.2.9	Frühverrentungsquote	97
2.2.10	Zahl der gemeldeten Verstöße gegen Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit	98
2.2.11	Unfallquote	99
2.2.12	Anzahl der betriebsärztlichen Interventionen.....	100
3	Einsetzbare BGM-Controlling-Tools	101
3.1	Anforderungen an ein Controlling-Tool	101
3.2	Controlling-Tools im Markt.....	104
3.2.1	BGM-Tools	104
3.2.2	BSC-Tools.....	108
4	Die Balanced Scorecard im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	113
4.1	Definition	113
4.2	Konzept und Ziel.....	116
4.2.1	Die vier Perspektiven.....	116
4.2.2	Überprüfung der Perspektiven	119
4.3	Vorgehensweise.....	120
4.3.1	Umsetzung in Phasen	121
4.3.2	Einbindung von Betroffenen	123
4.4	Bewertung	123
4.5	Adaptation für das Betriebliche Gesundheitsmanagement	126
4.5.1	Analysephase	131
4.5.2	Konzeptionsphase.....	135
4.5.3	Realisierungsphase	136
4.5.4	Umsetzungsphase.....	139
4.5.5	Evaluationsphase.....	141
4.5.6	Bewertung.....	141
4.6	Anwendungsbeispiel	143
4.6.1	Ausgangssituation	143
4.6.2	Interne Strukturen schaffen.....	145
4.6.3	Erarbeitung von Zielen und Leitlinien	146
4.6.4	Bedarfsanalyse.....	148

4.6.5	Maßnahmenplanung.....	150
4.6.6	Durchführung der Maßnahmen	153
4.6.7	Evaluation/Controlling der Maßnahmen	155
5	Potenziale sowie zukünftige Herausforderungen	159
5.1	Digitalisierung im Gesundheitsbereich	159
5.2	Digitalisierung im Betrieblichen Gesundheitsmanagement.....	161
5.3	Demografischer Wandel	163
5.3.1	Altersgerechtes Arbeiten	167
5.3.2	Beschäftigung von Frauen	167
5.3.3	Demografiemanagement.....	168
5.4	Unternehmensparadigma Gesundheit	169
	Literaturverzeichnis.....	173
	Stichwortverzeichnis.....	181