

Haufe SGB Office Professional Case Study

Effizient dank Haufe SGB Office Professional: Alle Inhalte übersichtlich aufbereitet

Projekt auf einen Blick

Herausforderung:

- Internes sowie externes Wissen auf einem Portal verknüpfen und allen Mitarbeitern zur Verfügung stellen
- Umfassende Informationen sowie Arbeitshilfen rund um das Sozialgesetzbuch
- Optimierung der Arbeitsabläufe durch verbesserte Suchmöglichkeiten

Lösung:

- Einführung der webbasierten Portal-Lösung Haufe Suite sowie der Fachdatenbank Haufe SGB Office Professional

Ergebnis:

- Suchfunktion liefert schnell und einfach alle relevanten Ergebnisse
- Fachinformationen von SGB Office Professional und interne Dokumente der BKK VerbundPlus sind zentral vernetzt und abgelegt
- Dezentraler Zugriff auf das gesamte Know-how der BKK VerbundPlus
- Dank der Arbeitshilfen können viele Aufgaben schneller und effizienter erledigt werden
- Hohe Übersichtlichkeit trotz vieler verschiedener Quellen

Die Krankenversicherung BKK VerbundPlus setzt auf kurze Verwaltungswege, flache Hierarchien und effiziente Prozesse, um möglichst nah am Menschen zu sein – sowohl an den Kunden als auch an ihren Mitarbeitern. An sechs Standorten in Deutschland betreuen 100 Mitarbeiter rund 65.000 Versicherte. Unentbehrliches Hilfsmittel dabei: das Sozialgesetzbuch. Doch das SGB allein reicht nicht aus. Viel wichtiger für die BKK VerbundPlus ist die Fachdatenbank Haufe SGB Office Professional. Sie bietet relevante Gesetzeskommentierungen, neueste Bundessozialgerichtsurteile, verbindliche Rundschreiben der Spitzenverbände und tagesaktuelle News zum Sozialrecht. Nur so kann die BKK VerbundPlus ihre Kunden gesetzeskonform, fair und an allen Standorten

gleichermaßen gut beraten. Haufe SGB Office Professional wird bei der BKK VerbundPlus im Rahmen des Online-Portals Haufe Suite zur Verfügung gestellt, auf das alle Mitarbeiter zugreifen können.

Ziel der Einführung der Wissensplattform Haufe Suite war es, das gesamte interne Wissen mit externen Fachinformationen zu verknüpfen und zentral auf einem Portal für alle Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen. Einen wichtigen Beitrag zum externen Fachwissen liefert die Fachdatenbank Haufe SGB Office Professional. Für Dagmar Erz, Assistentin der Geschäftsführung bei der BKK VerbundPlus, und ihre Kollegen war dabei von Anfang an klar: „Wenn wir uns für die Haufe Suite als zentralen Wissenspool entscheiden, beziehen wir auch alle



Haufe SGB Office Professional Case Study

anderen für uns relevanten Produkte von Haufe, um sie optimal in das Gesamtnetzwerk einbinden zu können. Aufgrund durchweg positiver Erfahrungen mit Haufe wollten wir uns auch in allen Belangen rund um das Sozialgesetzbuch auf diesen Anbieter verlassen – und das klappt bestens.“

Haufe kann mehr als andere Anbieter

Den reinen Gesetzestext zum SGB stellen viele Anbieter zur Verfügung – die meisten von ihnen auch online oder zumindest digital. Was Haufe jedoch von anderen Anbietern unterscheidet, sind die zusätzlichen Informationen und Services rund um das SGB: Neben Kommentierungen zu den einzelnen Gesetzen liefert die Fachdatenbank von Haufe darüber hinaus etwa alle das Gesetz betreffenden Rundschreiben, die von den Spitzenverbänden an die Krankenkassen geschickt werden. Die für Krankenkassen relevanten Rechtsänderungen bildet die Fachdatenbank in

„Wir geben ein Schlagwort ein und erhalten alle Gesetzestexte und Dokumente – sowohl interne Inhalte als auch von Haufe – auf einen Blick und nach Relevanz sortiert.“

einem News-Feed kurz und prägnant ab. Auch die Suche nach bestimmten Dokumenten gestaltet sich besonders einfach: „Wir geben ein Schlagwort ein und erhalten alle Gesetzestexte und Dokumente – sowohl interne Inhalte als auch von Haufe – auf einen Blick und nach Relevanz sortiert. Dank einer kleinen Text-Vorschau können wir direkt entscheiden, welche Treffer im jeweiligen Fall in Frage kommen“, schwärmt Dagmar Erz von der Einfachheit der Suchfunktion. Die BKK VerbundPlus pflegt zusätzlich zu den von Haufe gestellten Inhalten eigene Prozessbeschreibungen, Arbeitshilfen und andere interne Dokumente wie Mitarbeiterbesprechungsprotokolle in das Portal ein, die – soweit sie SGB-relevante Stich-

worte enthalten – im Haufe SGB Professional Office ebenfalls als Treffer erscheinen.

Der größte Mehrwert: Übersichtlichkeit

Obwohl das Haufe SGB Professional Office den jeweiligen Gesetzestexten unzählige zusätzliche wichtige Informationen wie Rundschreiben, Rechtsquellen und Bundessozialgerichtsurteile mit Verweisen auf relevante Paragraphen und jeweilige Aktenzeichen zuordnet, bleibt die Anwendung übersichtlich. „Der größte Gewinn, den wir durch die Haufe Suite und die darin eingebundenen Fachdatenbanken erzielt haben, ist der erfreuliche Umstand, dass wir alle benötigten Informationen nur einmal suchen müssen. Vorher mussten wir uns überlegen, wo wir noch nachschauen könnten und wo uns eventuell etwas entgangen sein könnte. Das gehört zum Glück der Vergangenheit an – wir sind immer auf dem aktuellsten Stand der Rechtsprechung und dank der klugen Weiterverzweigung in zusätzliche Quellen und Texte finden wir sogar jene Dokumente, die wir ursprünglich nicht mal gesucht hatten, die sich aber trotzdem als sehr hilfreich erweisen“, erklärt Dagmar Erz den entscheidenden Vorteil der Fachdatenbanken von Haufe. Bei den zusätzlich angebotenen Arbeitshilfen sind sowohl Dagmar Erz als auch ihre Kollegen insbesondere von den Tabellen und Fachrechnern sehr angegan: „Sie stellen einen großen Zusatznutzen für uns dar, weil sie praxisbezogene Sachverhalte anschaulich vermitteln. Damit arbeiten wir sehr viel und auch sehr gerne.“

„Wir schreiben Effizienz bei der BKK VerbundPlus groß und Haufe hilft uns dabei, unsere Prozesse und Arbeitsabläufe zu optimieren.“



Die Krankenkasse für Biberach und Umgebung.

Haufe SGB Office Professional Case Study

Dagmar Erz fasst die Vorteile für die BKK VerbundPlus so zusammen: „Wir schreiben Effizienz bei der BKK VerbundPlus groß und Haufe hilft uns dabei, unsere Prozesse und Arbeitsabläufe zu optimieren. Unsere tägliche Arbeit wird enorm erleichtert und wir sind rundum zufrieden mit unserer Entscheidung für Haufe und für das SGB Office Professional.“ Davon profitieren nicht nur die Krankenversicherung und die einzelnen Mitarbeiter, sondern auch die Kunden in Form einer höheren Beratungsqualität.

Mission Statement:

Die BKK VerbundPlus ist eine gesetzliche Krankenversicherung aus der Gruppe der Betriebskrankenkassen. Die geöffnete Betriebskrankenkasse mit 100 Mitarbeitern hat ihren Sitz in Biberach an der Riß und erstreckt sich auf die Gebiete der Länder Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt und Schleswig-Holstein.

Das Unternehmen ist am 1. Januar 2007 aus dem Zusammenschluss der BKK Energieverbund und der BKK Schwenk entstanden. Die BKK Schwenk war 1889 als Firmenkrankenkasse für die Schwenk Zement KG gegründet worden. Die BKK Energieverbund war aus der Fusion der Betriebskrankenkassen der Energieversorgung Schwaben (BKK gegründet 1953), der Energie Sachsen (1991), der Kraftübertragungswerke Rheinfelden (1900), der Maschinenfabrik Lorenz (1896) und der Badischen Beamtenbank (1928) entstanden.

Unternehmen:
BKK VerbundPlus

Sitz:
Biberach an der Riß

Standorte:
Bernburg, Biberach an der Riß, Dresden, Karlsruhe, Rheinfelden, Ulm

Gründungsjahr:
seit 2007

Mitarbeiter:
100

Über Haufe

Die Marke Haufe steht für integrierte Arbeitsplatz- und Gesamtlösungen zur erfolgreichen Gestaltung steuerlicher, wirtschaftlicher und rechtlicher Aufgaben. Die Lösungen umfassen Fachinformationen, Applikationen, Services, Dienstleistungen, Online-Communitys und Fachportale sowie Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten bis hin zur Personal- und Organisationsentwicklung. Die Lösungen von Haufe sind bei über 75.000 Unternehmen und zahlreichen öffentlichen Institutionen erfolgreich im Einsatz. Zu den Kunden zählen u. a. BMW Group, Deutsche Telekom und Siemens.

Unternehmen:
Haufe Gruppe

Standorte:
weltweit über 390

Gründungsjahr:
seit 1951

Mitarbeiter:
über 1.300

